

## RESUMEN DE SERVICIO

# Servicios de asistencia Foundation Care para Aruba

## Instant On

¡Nosotros lo cubrimos!

La red es tan crítica para los entornos de pequeños negocios como lo es para los grandes. No puedes permitirte interrupciones prolongadas que impacten a tus clientes y empleados y que puedan, en última instancia, afectar tu negocio. Con el fin de mantener tu red operativa, los Servicios de asistencia Foundation Care para Aruba Instant On están disponibles para proteger la inversión y garantizar las funciones de la red entre 3 y 5 años.

Agrega los Servicios de asistencia Foundation Care para Aruba Instant On junto con las nuevas adquisiciones de access point y switch de Instant On dentro de los 90 días de la compra original para obtener estos beneficios.

### **EXTIENDE EL BENEFICIO DE REEMPLAZO DE EQUIPAMIENTO CON RESPUESTA AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL (NBD)**

El Servicio de asistencia Foundation Care para Aruba Instant On te brinda reemplazo avanzado de piezas defectuosas con respuesta al siguiente día hábil (NBD) por el período de contrato. Esto te ayuda a asegurarte de que nunca te quedes sin servicios de red para tu negocio. Las piezas defectuosas se reemplazan con equipamiento enviado directamente desde Aruba hasta tu ubicación. Nuestros expertos de red están disponibles para brindarte asistencia telefónica sobre el reemplazo de equipamiento y las actualizaciones de software, según lo necesites.

### **ACCEDE A LOS CONSEJOS DE LOS EXPERTOS**

Aruba lanza nuevas versiones de software de red muchas veces al año, que contienen correcciones de defectos necesarias y mejoras en sus características.

### QUÉ INCLUYE

Con el servicio de asistencia Foundation Care para Aruba Instant On, te beneficiarás de:

- Varios años de reemplazo avanzado de piezas y equipamientos defectuosos de la red con respuesta al siguiente día hábil, para que puedas mantener tu red activa y en funcionamiento de acuerdo con lo esperado
- Acceso a asistencia telefónica por parte de nuestros expertos de Aruba las 24 horas, los 7 días de la semana, brindada por el Centro de Asistencia Técnica de Aruba
- Asistencia de software junto con correcciones de defectos necesarias y mejoras en las características
- Asistencia con acceso remoto para descargar y aplicar las actualizaciones de software
- Asistencia por chat, brindada por nuestra comunidad de Aruba Instant On

Sin la adquisición adicional de los Servicios de asistencia Foundation Care para Aruba Instant On, estás autorizado a 90 días de asistencia telefónica y reemplazo de hardware que puede llevar hasta 10 días.

	ACCESS POINTS		FAMILIAS DE SWITCHES	
	Garantía estándar	Foundation Care	Garantía estándar	Foundation Care
Duración	2 años <sup>1</sup>	3 o 5 años SKU del AP de 3 años: HK1Y0E SKU del AP de 5 años: H30GZE	De por vida limitada (5 años después del fin de venta)	3 o 5 años SKU de 5 años Busque otras opciones de Foundation Care en el <a href="#">Centro de Servicios de Soporte</a>
Sustitución de piezas	Recepción al siguiente día hábil (NBD) dentro de los 30 días (desde la fecha de inicio de la garantía <sup>2</sup> ); después, las piezas se reemplazarán dentro de los 10 días durante 23 meses	Recepción al siguiente día hábil (NBD)	Envío al siguiente día hábil (sin compromiso de recepción)	Recepción al siguiente día hábil (NBD)
Asistencia telefónica las 24 horas, los 7 días de la semana	90 días (desde la fecha de inicio de la garantía <sup>2</sup> )	Sí, por 3 o 5 años	90 días (desde la fecha de inicio de la garantía <sup>2</sup> )	Sí, por 3 o 5 años
Asistencia por chat las 24 horas, los 7 días de la semana	2 años <sup>1</sup>	Sí, por 3 o 5 años	De por vida	Sí, por 3 o 5 años
Actualizaciones de software (incluye todas las versiones de software o sistema operativo disponibles a nivel general durante el período de garantía, siempre y cuando estén disponibles)	90 días (desde la fecha de inicio de la garantía <sup>2</sup> )	Versiones de inspecciones y mantenimiento según la prioridad para remediar problemas graves, además de todas las versiones de software o sistema operativo disponibles a nivel general	Garantía de por vida (versiones de sistema operativo)	Versiones de inspecciones y mantenimiento según la prioridad para remediar problemas graves, además de todas las versiones de software o sistema operativo disponibles a nivel general

<sup>1</sup> Para AP con "fecha de puesta en marcha" el 15 de junio de 2021 o después de esa fecha. De lo contrario, la duración de la garantía es de 1 año.

<sup>2</sup> En los switches y access points Instant On de Aruba, la fecha de inicio de la garantía es la "fecha de puesta en marcha" si el dispositivo se gestiona a través de la aplicación móvil o el portal web de Aruba Instant On. De lo contrario, es la fecha de compra.

## TU RED ES CRÍTICA PARA TU NEGOCIO

Contáctate hoy mismo con un socio comercial autorizado de Aruba para agregar los servicios de asistencia Foundation Care para Aruba Instant On. Obtén más información sobre los recursos disponibles de Aruba Instant On en el siguiente vínculo:  
<https://www.arubainstanton.com/resources/>

Se pueden comprar los Servicios de asistencia Foundation Care para Aruba Instant On de los socios de asistencia autorizados de Aruba: <https://www.arubanetworks.com/partners/find-a-partner/>

Encuentra la asistencia Foundation Care indicada para ti en el Centro de Servicios de Soporte: <https://ssc.hp.com/portal/site/ssc/>