

BRIEF DEL SERVIZIO

Foundation Care Support Services for Aruba Instant On

Con noi, non sarai mai solo!

La rete è un elemento fondamentale tanto per le piccole quanto per le grandi aziende. Le aziende non possono permettersi prolungate interruzioni di servizio che vadano a impattare sull'esperienza dei clienti e dei dipendenti e, quindi, sull'attività dell'organizzazione. Foundation Care Support Services for Aruba Instant On è a disposizione per mantenere operativa la tua rete, proteggere il tuo investimento e garantire le funzionalità di rete per 3 o 5 anni.

Acquista anche Foundation Care Support Services for Aruba Instant On entro 90 giorni dall'acquisto di un nuovo access point o switch Instant On per godere di questi vantaggi.

ESTENDI IL VANTAGGIO DELLA SOSTITUZIONE DEI DISPOSITIVI ENTRO IL GIORNO LAVORATIVO SUCCESSIVO (NBD, NEXT BUSINESS DAY)

Foundation Care Support Services for Aruba Instant On fornisce un avanzato servizio di sostituzione delle parti difettose entro il giorno lavorativo successivo per tutta la durata del contratto. In questo modo, la tua azienda non sarà mai priva dei servizi di rete. Le parti difettose verranno sostituite con equivalenti spediti direttamente da Aruba dovunque siano richiesti. I nostri esperti di rete saranno pronti ad assisterti telefonicamente su tutte le operazioni di sostituzione dei dispositivi e di aggiornamento del software, in base alle esigenze.

ACCEDI ALLA CONSULENZA DI ESPERTI

Aruba pubblica nuove versioni del software di rete più volte all'anno per correggere i problemi e migliorare le funzionalità.

COSA È INCLUSO

Foundation Care Support Services for Aruba Instant On ti offre:

- Diversi anni di un avanzato servizio di sostituzione dei pezzi e dei dispositivi di rete difettosi entro il giorno lavorativo successivo per mantenere la tua rete sempre operativa, come dovrebbe essere
- Supporto telefonico 24 ore su 24, 7 giorni su 7, con gli esperti del Technical Assistance Center (TAC) di Aruba
- Supporto del software, comprendente correzione di errori e miglioramento delle funzionalità
- Assistenza da remoto per il download e l'applicazione degli aggiornamenti software
- Supporto via chat della community di Aruba Instant On

Se non acquisti Foundation Care Support Services for Aruba Instant On, hai diritto soltanto a 90 giorni di supporto telefonico e la sostituzione dei pezzi può richiedere fino a 10 giorni.

	ACCESS POINT		FAMIGLIE DI SWITCH	
	Garanzia standard	Foundation Care	Garanzia standard	Foundation Care
Durata	2 anni ¹	3 o 5 anni 3 anni per SKU: HK1Y0E 5 anni SKU AP: H30GZE	Limitata a vita (5 anni dall'acquisto)	3 o 5 anni 5 anni per SKU: Scopri servizi aggiuntivi per Foundation Care visitando il Support Services Central
Sostituzione dei pezzi	Arrivo entro il giorno lavorativo successivo (NBD) per i primi 30 giorni dall'inizio di validità della garanzia ² ; dopodiché entro 10 giorni per i successivi 23 mesi	Arrivo entro il giorno lavorativo successivo	Spedizione entro il giorno lavorativo successivo (data di arrivo non garantita)	Arrivo entro il giorno lavorativo successivo
Supporto telefonico 24 ore su 24, 7 giorni su 7	Per 90 giorni dall'inizio di validità della garanzia ²	Sì, per 3 o 5 anni	Per 90 giorni dall'inizio di validità della garanzia ²	Sì, per 3 o 5 anni
Supporto via chat 24 ore su 24, 7 giorni su 7	2 anni ¹	Sì, per 3 o 5 anni	A vita	Sì, per 3 o 5 anni
Aggiornamenti software (include tutto il software disponibile per tutti/tutte le release per i sistemi operativi disponibili durante il periodo di garanzia)	Per 90 giorni dall'inizio di validità della garanzia ²	Patch/aggiornamenti di manutenzione in base alle priorità per risolvere problemi critici, oltre al software disponibile per tutti e alle release per i sistemi operativi	A vita - Release per sistemi operativi	Patch/aggiornamenti di manutenzione in base alle priorità per risolvere problemi critici, oltre al software disponibile per tutti e alle release per i sistemi operativi

¹ Per gli AP con "data di attivazione" del 15 giugno 2021 o successiva; altrimenti la durata della garanzia è di 1 anno.

² La data di inizio della validità della garanzia degli access point e degli switch Aruba Instant On coincide con la "data di attivazione" se il dispositivo è gestito tramite l'app mobile o il portale web di Aruba Instant On; altrimenti coincide con la data di acquisto.

LA TUA RETE È FONDAMENTALE PER LA TUA AZIENDA

Contatta oggi stesso il tuo business partner autorizzato da Aruba per informazioni sull'opportunità di acquistare Foundation Care Support Services for Aruba Instant On. Scopri di più sulle risorse disponibili per Aruba Instant On su: <https://www.arubainstanton.com/resources/>

È possibile acquistare Foundation Care Support for Aruba Instant On dai partner di supporto autorizzati da Aruba: <https://www.arubanetworks.com/partners/find-a-partner/>

Scopri l'assistenza Foundation Care più adatta alle tue esigenze visitando il Support Services Central: <https://ssc.hpe.com/portal/site/ssc/>