

HPE Networking Instant On 保固和支援服務

如果向 HPE 授權合作夥伴購買 Instant On， 是否符合保固資格？

是。如需完整保固詳細資訊，請參閱

<https://www.hpe.com/tw/en/networking/hpe-aruba-networking-support-services.html>。

保固是否可以轉讓？

不行。只有透過 HPE Networking Instant On 授權經銷通路購買 Instant On 的原使用者，才享有 HPE Networking Instant On 保固。

保固期限有多長？

Instant On AP 提供 2 年保固。Instant On 交換器提供有限終身保固，Instant On 收發器和直接連接纜線 (DAC) 提供 3 年保固。

如何延長保固和支援期限？

Instant On 提供 Foundation Care for Instant On (簡稱「Foundation Care」) 支援服務，可另外購買。Foundation Care 服務不只能升級您的保固，還提供其他支援，例如「下一個工作日 (NBD)」硬體更換服務，以及 24 小時全年無休的 HPE Networking 技術支援專家電話服務。您可參閱服務簡介，深入瞭解 Instant On 的 Foundation Care 支援服務。

Foundation Care 提供的保固期限多長？

Foundation Care 提供 3 年或 5 年選項，所有裝置都可購買此服務。定價會依型號而異，請與您的 HPE 合作夥伴聯繫以瞭解詳情。Instant On 交換器適用 3 年或 5 年 Foundation Care 服務，範圍涵蓋已安裝的官方 Instant On 收發器及其他配件。

產品保固和 Foundation Care 有何差異？

下一頁的表格比較適用於 Instant On AP 和交換器的標準保固與 Foundation Care。

能否隨時為 Aruba Instant On 加購 Foundation Care？

如果您需要為購買超過 90 天的 Instant On 硬體加購 Foundation Care，請聯繫您的 HPE 合作夥伴。

	存取點		交換器	
	標準保固	Foundation Care	標準保固	Foundation Care
期限	2 年 ¹	3 或 5 年 (前往 Support Services Central 找到 Foundation Care SKU)	有限終身 (終止銷售後 5 年)	3 或 5 年 (前往 Support Services Central 找到 Foundation Care SKU)
零件更換	30 天內於「下一個工作日 (NBD)」送達 (自保固起算日起 ²)；之後的 23 個月於 10 日內更換零件	下一個工作日更換	下一個工作日寄送 (如遇不可抗力因素影響可能無法保證送達)	下一個工作日更換
24 小時全年無休電話支援	90 天 (自保固起算日起 ²)	有，3 或 5 年	90 天 (自保固起算日起 ²)	有，3 或 5 年
24 小時全年無休線上交談支援	2 年 ¹	有，3 或 5 年	終身	有，3 或 5 年
通常可取得軟體更新*	是	除所有公開發佈的軟體/作業系統版本外，還會優先提供修補程式/維護版本以修復重大問題	終身 — 作業系統版本	除了所有正式運作的軟體/作業系統版本之外，還提供具有優先順序的修補程式/維護版本修復重大問題

¹若 AP 的「開機日期」為 2021 年 6 月 15 日(含)之後，保固期限為 2 年，否則保固期限為 1 年。

²若 HPE Networking Instant On 行動應用程式/入口網站管理 AP 和交換器，保固起算日為裝置的「開機日期」，否則為其購買日期。

**日本客戶可在平日 09:00 至 17:00 尋求當地語言的電話支援。若是其他時段，電話支援人員會以英文提供服務。