

HPE Networking Instant On 보증 및 지원 서비스

HPE 공인 파트너로부터 Instant On을 구매하면 보증을 받을 수 있나요?

네. 받을 수 있습니다. 보증에 관한 세부 사항은 <https://www.arubanetworks.com/support-services/product-warranties/>를 참조하십시오.

보증을 양도할 수 있나요?

불가합니다. HPE Networking Instant On 보증은 HPE Networking Instant On 공인 유통 채널을 통해 Instant On을 직접 구매하신 사용자에게만 제공됩니다.

보증 기간은 어떻게 되나요?

Instant On 액세스 포인트에는 2년의 보증 기간이 제공됩니다. Instant On 스위치에는 제한적 평생 보증이 제공되며, Instant On 트랜시버와 DAC(Direct Attach Cable)에는 3년의 보증 기간이 제공됩니다.

보증 및 지원 기간은 어떻게 연장할 수 있나요?

Instant On을 구매하시면 Foundation Care for Instant On (이하 "Foundation Care") 지원 서비스를 구매하실 수 있습니다. Foundation Care 서비스를 이용하면 보증이 업그레이드되고, 익일(영업일 기준) 하드웨어 교체, 아루바 기술 지원 전문가와의 연중무휴 전화 연락 등 추가적인 지원이 제공됩니다. Instant On의 Foundation Care 지원 서비스에 관한 더 자세한 내용은 서비스 요약에서 읽어보실 수 있습니다.

Foundation Care 서비스 기간은 얼마입니까?

Foundation Care는 3년 또는 5년 동안 이용할 수 있으며 모든 디바이스에 대해 구매할 수 있습니다. 가격은 모델마다 다르니 더 자세한 내용은 HPE 파트너에게 문의해 주십시오. Instant On 스위치를 위한 3년 또는 5년 Foundation Care에는 설치된 공식 Instant On 트랜시버와 기타 액세서리 지원도 포함됩니다.

제품 보증과 Foundation Care에는 어떤 차이가 있나요?

다음 페이지의 표는 Instant On 액세스 포인트와 스위치에 대한 표준 보증과 Foundation Care의 특징을 비교한 것입니다.

언제라도 Instant On에 Foundation Care를 추가할 수 있나요?

90일 범위가 지나 구매한 Instant On 하드웨어를 위한 Foundation Care가 필요한 경우에는 HPE 파트너에게 문의하시기 바랍니다.



액세스 포인트		스위치		
	표준 보증	Foundation Care	표준 보증	Foundation Care
기간	2년 ¹	3년 또는 5년 (Foundation Care SKU를 찾으려면 Support Services Central로 이동하십시오.)	제한된 평생 보증 (판매종료일로부터 5년)	3년 또는 5년 (Foundation Care SKU를 찾으려면 Support Services Central로 이동하십시오.)
부품 교체	30일(보증 시작일부터 ²) 이내에 NBD(다음 영업일) 도착 이후 23개월간 부품 10일 이내 교체	익영업일 교체	다음 영업일 배송 (도착 약속 없음)	익영업일 교체
연중무휴 전화 지원	90일(보증 시작일부터 ²)	3년 또는 5년간 제공	90일(보증 시작일부터 ²)	3년 또는 5년간 제공
연중무휴 채팅 지원	2년 ¹	3년 또는 5년간 제공	평생	3년 또는 5년간 제공
일반적으로 소프트웨어 업데이트 제공*	예 *고객이 제품을 보유하고 있으며 보증 기간 이내이고, 기기에 적합한 소프트웨어 업데이트가 있는 경우.	일반적으로 제공되는 모든 소프트웨어/OS 릴리스 이외에 치명적 문제를 해결하기 위한 우선순위에 기초한 패치/유지관리 릴리스	Lifetime — OS 릴리스	일반적으로 제공되는 모든 소프트웨어/OS 릴리스 이외에 치명적 문제를 해결하기 위한 우선순위에 기초한 패치/유지관리 릴리스

¹“전원을 켜 날짜”가 2021년 6월 15일 또는 그 이후인 AP의 경우 보증 기간은 2년이며, 그렇지 않은 경우 1년입니다.

² 디바이스가 Aruba Instant On 모바일 앱/웹 포털에서 관리되는 경우, Aruba Instant On 액세스 포인트 및 스위치의 보증 시작일은 “전원을 켜 날짜”이며, 그 외 경우는 구입일입니다.

**일본 고객을 위한 현지 전화 지원 시간은 평일 오전 9시부터 오후 5시까지입니다. 이 시간 이외의 전화 지원은 영어로 이루어집니다.