

# HPE Networking Instant On の保証とサポート・サービス

## HPE 認定パートナーから Instant On を購入した場合、保証の対象となりますか？

はい、保証の対象となります。保証に関する詳細については、<https://www.arubanetworks.com/support-services/product-warranties/> をご覧ください。

## 保証は譲渡可能ですか？

いいえ、保証は譲渡不可です。HPE Networking Instant On の保証は、認定 HPE Networking Instant On ディストリビューション・チャネルから Instant On を購入した、元のエンドユーザーのみに提供されます。

## 保証期間について教えてください。

Instant On アクセス・ポイントは2年間保証が付属します。Instant On スイッチは制限付きライフタイム保証が付属し、Instant On トランシーバーと Direct Attach Cable (DAC) は3年間保証が付属します。

## 保証とサポート期間を延長するにはどうすればいいですか？

Instant On では、Foundation Care for Instant On (「Foundation Care」) サポート・サービスをご購入いただけます。Foundation Care サービスは、保証内容がより充実しており、故障部品を翌営業日 (NBD) に受け取れる追加サポート機能に加え、Aruba テクニカル・サポート・エキスパートによる24時間365日の電話サポートを提供します。サービス概要で Instant On の Foundation Care サポート・サービスの詳細をご覧ください。

## Foundation Care の保証期間について教えてください。

3年間または5年間の Foundation Care が用意されており、すべての製品に対し購入できます。価格はモデルにより異なるため、詳細については、弊社営業または HPE 販売代理店までお問い合わせください。Instant On スイッチの3年間または5年間の Foundation Care は、導入されている公式の Instant On トランシーバーおよびその他のアクセサリも対象になります。

## 製品保証と Foundation Care の違いについて教えてください。

次のページの表では、Instant On アクセス・ポイントとスイッチの標準保証と Foundation Care の比較をご確認いただけます。

## Foundation Care は Instant On にいつでも追加できますか？

購入してから90日を過ぎた Instant On ハードウェアについて Foundation Care が必要な場合、弊社営業または HPE 販売代理店までお問い合わせください。

	アクセス・ポイント		スイッチ製品	
	標準保証	Foundation Care	標準保証	Foundation Care
期間	2 年 <sup>1</sup>	3 年または 5 年 (Foundation Care SKU に ついてはサポート・ サービス・セントラル 参照)	制限付きライフタイム 保証 (販売終了の場合は終了 後 5 年)	3 年または 5 年 (Foundation Care SKU に ついてはサポート・ サービス・セントラル 参照)
部品の交換	(保証開始日 <sup>2</sup> より) 30 日間の翌営業日 (NBD) 到着。以降 23 か月間、10 日以内 に部品交換	翌営業日 (NBD) 交換	翌営業日発送 (到着日は状況により 異なる)	翌営業日 (NBD) 交換
24 時間 365 日の電話 サポート	(保証開始日 <sup>2</sup> より) 90 日	あり：3 年または 5 年	(保証開始日 <sup>2</sup> より) 90 日	あり：3 年または 5 年
24 時間 365 日のチャット・サポート	2 年 <sup>1</sup>	あり：3 年または 5 年	ライフタイム保証	あり：3 年または 5 年
ソフトウェア・アップデート(保証期間において一般的に提供されるすべてのソフトウェア/OS リリース含む) *お客様が製品を所有しており、保証期間内である場合、デバイス対応のソフトウェア・アップデートが提供されます。	あり	一般的に提供されるすべてのソフトウェア/OS リリースに加え、重大な問題を解決するための優先的なパッチ/メンテナンス・リリース	ライフタイム — OS リリース	一般的に提供されるすべてのソフトウェア/OS リリースに加え、重大な問題を解決するための優先的なパッチ/メンテナンス・リリース

<sup>1</sup> 「電源投入日」が 2021 年 6 月 15 日以降の AP の保証期間は 2 年。それ以前の保証期間は 1 年となります。

<sup>2</sup> デバイスが Aruba Instant On モバイル・アプリ/Web ポータルで管理される場合、Aruba Instant On アクセス・ポイントおよびスイッチの保証開始日は「電源投入日」です。それ以前の場合、保証開始日は購入日となります。

<sup>3</sup> 日本語の電話サポートが平日 9:00~17:00 の間ご利用いただけます。この時間外は、英語での電話サポートとなります。