

HPE Networking Instant On – Garantie und Support-Services

Wenn ich Instant On von einem autorisierten HPE Partner erworben habe, habe ich dann Anspruch auf eine Garantie?

Ja. Vollständige Informationen zur Garantie finden Sie unter <https://www.hpe.com/de/de/networking/hpe-aruba-networking-support-services.html>

Ist die Garantie übertragbar?

Nein. Die HPE Networking Instant On Garantie gilt nur für den ursprünglichen Endbenutzer, der Instant On über einen autorisierten HPE Networking Instant On Vertriebskanal erworben hat.

Wie lang ist die Garantiezeit?

Instant On Access Points werden mit einer zweijährigen Garantie geliefert. Instant On Switches haben eine begrenzte lebenslange Garantie, Instant On Transceiver und Direct Attach Cables (DACs) haben eine Garantie von 3 Jahren.

Wie kann ich die Garantie- und Supportdauer verlängern?

Instant On ermöglicht es Ihnen, Foundation Care für Instant On („Foundation Care“) Support-Services zu erwerben. Foundation Care erweitert Ihre Garantie und beinhaltet zusätzliche Supportfunktionen wie den Hardwareaustausch innerhalb eines Werktags (NBD) und einen rund um die Uhr erreichbaren technischen Telefonsupport. Weitere Informationen zu Foundation Care für Instant On finden Sie in der Servicebeschreibung.

Wie lange gilt der Schutz von Foundation Care?

Foundation Care ist für 3 oder 5 Jahre erhältlich und kann für alle Geräte erworben werden. Die Preise variieren je nach Modell, daher wenden Sie sich bitte an Ihren HPE-Partner, um weitere Informationen zu erhalten. Foundation Care mit 3 oder 5 Jahren Laufzeit für Instant On Switches deckt offiziell installierte Instant On Transceiver und anderes Zubehör ab.

Was ist der Unterschied zwischen der Produktgarantie und Foundation Care?

Die Tabelle auf der nächsten Seite zeigt einen Vergleich der Eigenschaften der Standardgarantie mit denen von Foundation Care für Instant On Access Points und Switches.

Kann ich Foundation Care für Instant On jederzeit hinzufügen?

Bitte wenden Sie sich an Ihren HPE Partner, wenn Sie Foundation Care für Instant On-Hardware benötigen, die außerhalb des 90-Tage-Fensters gekauft wurde.



	Access Points		Switches	
	Standardgarantie	Foundation Care	Standardgarantie	Foundation Care
Dauer	2 Jahre ¹	3 oder 5 Jahre (Wechseln Sie zum zentralen Supportservice, um nach Foundation Care-SKUs zu suchen.)	Eingeschränkt lebenslang (5 Jahre nach Verkaufsende)	3 oder 5 Jahre (Wechseln Sie zum zentralen Supportservice, um nach Foundation Care-SKUs zu suchen.)
Teiletausch	Lieferung am nächsten Arbeitstag innerhalb von 30 Tagen (ab Startdatum der Garantie ²). Anschließend werden Teile 23 Monate lang innerhalb von 10 Tagen ersetzt.	Austausch zum nächsten Werktag	Versand am nächsten Werktag (Eintreffen nicht garantiert)	Austausch zum nächsten Werktag
Telefon-Support rund um die Uhr	90 Tage (ab Startdatum der Garantie ²)	Ja, für 3 oder 5 Jahre	90 Tage (ab Startdatum der Garantie ²)	Ja, für 3 oder 5 Jahre
Chatsupport rund um die Uhr	2 Jahre ¹	Ja, für 3 oder 5 Jahre	Lebenslang	Ja, für 3 oder 5 Jahre
Software-Updates allgemein verfügbar*	Ja	Priorisierte Patches/ Wartungs-Releases zur Behebung kritischer Probleme zusätzlich zu allen allgemein verfügbaren Software-/ BS-Releases	Lebenslang – BS-Releases	Priorisierte Patches/ Wartungs-Releases zur Behebung kritischer Probleme zusätzlich zu allen allgemein verfügbaren Software-/ BS-Releases

¹Für APs mit Datum der ersten Inbetriebnahme am oder nach dem 15. Juni 2021 beträgt die Garantie 2 Jahre, ansonsten 1 Jahr.

²Das Startdatum der Garantie für einen HPE Networking Instant On Access Point und Switch ist das Datum der ersten Inbetriebnahme, wenn das Gerät über die mobile Anwendung/das Web-Portal von Instant On verwaltet wird.

** Kunden in Japan erhalten werktags von 09:00 bis 17:00 Uhr einen lokalisierten Telefonsupport. Außerhalb dieser Zeiten erfolgt der telefonische Support auf Englisch.