

引起游客广泛关注：Thermas Water Park 通过 Aruba Instant On 提升游客服务品质

Thermas Water Park 坐落在迷人的旅游胜地圣佩德罗，距离首都圣保罗 180 公里，该公园通过 Aruba Instant On 大幅提升了游客满意度，服务水平从此迈上新台阶。

深入创新

现在，就像水流穿过这座占地 60 平方公里的水上主题公园一样，Wi-Fi 可在 Thermas Water Park 提供快速、无缝的网络连接，每天最多可为 7000 名游客提供无与伦比的流媒体体验，优秀的网络质量、速度和覆盖范围。这是一个了不起的转变，而为这一方案提供动力来源的正是通过 Instant On 接入点和交换机运行的 Wi-Fi 网络。

解决各种网络问题

之前，Thermas Water Park 面临着许多连接方面的挑战，这让游客对可靠的 Wi-Fi 充满渴望。之前，游客的网络体验十分糟糕，经常出现让人恼火的网络中断和网速缓慢的情况，让他们在园区的体验大打折扣，园区的业绩也因此受到影响，停滞不前。陈旧的网络非常不稳定，这不仅影响了游客体验，也给 IT 团队带来了不少的麻烦。他们发现，他们总是忙于解决各种技术问题，把宝贵的时间和资源花在故障排除和人工干预方面，以至于没有过多的精力用于公园管理和客户服务方面的其他关键任务。

水上乐园，网络护航

现在，游客在园区内体验各种游泳池、鬼屋、叠水瀑布、惊险刺激的各式滑梯和水上玩具等各种游乐项目，彻底放松身心的同时，可以获得不间断的视频流——所有这些体验均通过园区安装的 15 台 Instant On 交换机和 25 台接入点实现。

园区网络还会优先处理流媒体，以便将其优势延伸到 Chalés do Thermas 酒店设施，同时还满足了寻求可靠连接的企业用户的需要，以实现快速签到、文档编辑、虚拟会议和其他办公任务。父母现在可以远程工作，而他们的孩子则可以尽享与园区沉浸式基础设施无缝连接的，拉丁美洲最大游乐场的梦幻体验。

“现在我们可以依靠一种几乎不需要技术干预的解决方案，通过云管理来保持它的运转，为娱乐和工作提供愉快的用户体验。全新的 Wi-Fi 网络超出了我们所有人的预期。”

Tosé Ronaldo Gome,
IT 总监



园区扩展

园区计划在年底前再安装 30 台交换机和 50 台接入点，进而通过可扩展的 Instant On 解决方案为 Thermas Water Park 的规模扩展提供支持。这种扩展可以确保园区持续提供优质的服务，并可以将网络扩展到同一集团旗下正在建设的度假村。

“之前的网络非常不稳定，现在我们可以依靠一种几乎不需要技术干预的解决方案，通过云管理来保持它的运转，为娱乐和工作提供愉快的用户体验，” Thermas Water Park 的 IT 总监 José Ronaldo Gome 这样说道。“全新的 Wi-Fi 网络超出了我们所有人的预期。”

无缝融合的网络

Instant On 值得信赖的合作伙伴负责该解决方案的实施，确保游客可以使用定制的门户网站、内容控制和监控以及网络流量隔离。专利型 RF（无线电射频）技术可以在内部和外部区域实现无缝同步漫游，将已连接的客户端分布到接入点上，以实现优化的集群性能。



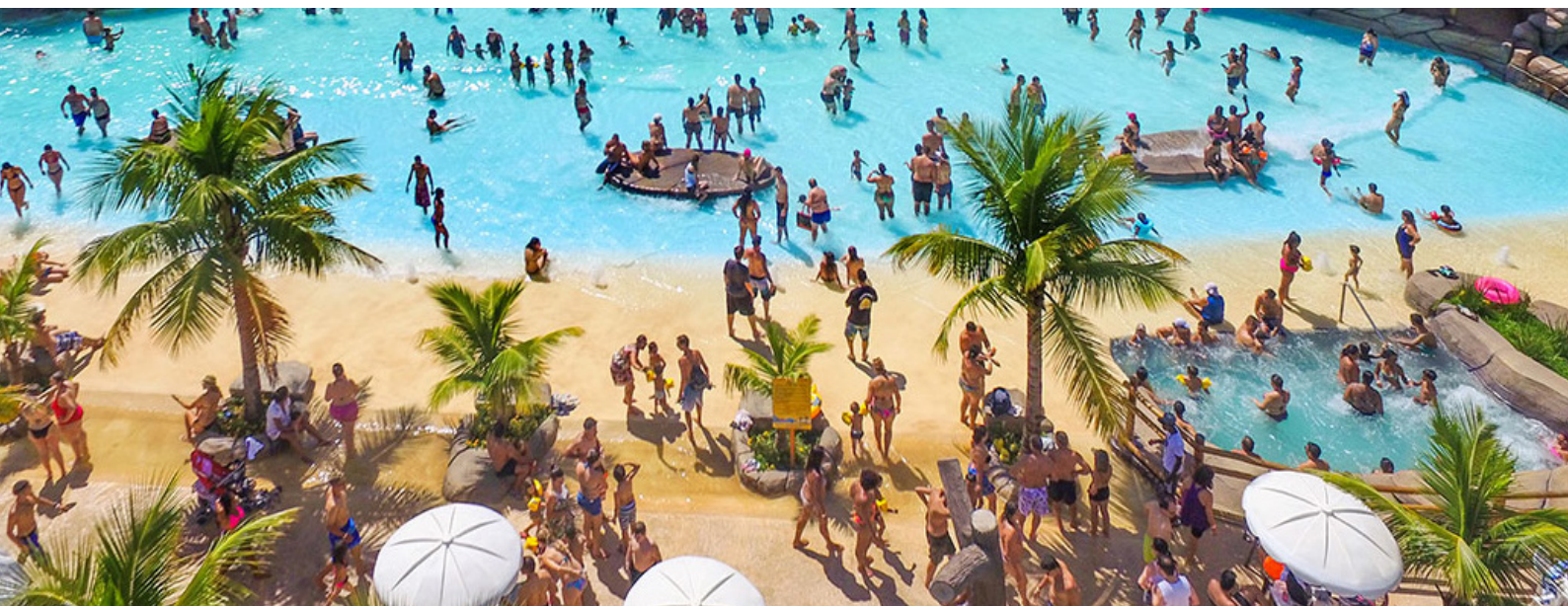
打造智慧方案

这种伙伴关系带来的成果不仅限于稳定性和速度。Wi-Fi 系统与营销和数据智能平台 WiFeed 的融合可以开启无限可能。WiFeed 可为 Thermas Water Park 提供行为分析、数据智能、个性化通信、实时报告和增强的园区游客体验。受众细分、设计有针对性的营销活动和分析网络使用指标的能力可以优化园区的运营，提高客户满意度。

畅享网络连接

现在，通过 Aruba Instant On，Thermas Water Park 的客人可以享受不间断的 Wi-Fi 覆盖和视频流，同时还可以享受园区的水上滑梯和游泳池。更好的网络连接意味着更高效的员工、更快乐的游客，以及更多的回头客——这是每个企业都梦寐以求的终极目标。

[按此](#)详细了解 Aruba Instant On 各种行业解决方案。



ArubaInstantOn.com · ArubaInstantOn.com/support · Community.ArubaInstantOn.com

© 版权所有 2023 Hewlett Packard Enterprise Development LP. 此处所含信息可能会在未经通知的情况下更改。对于 Hewlett Packard Enterprise 提供的产品和服务，仅在随产品和服务提供了明示担保声明时，Hewlett Packard Enterprise 方按照其中规定的条款提供担保，此处所述任何内容均不可理解为构成额外担保。对于此处所含的技术或编辑错误或疏漏，Hewlett Packard Enterprise 不承担任何责任。

AIO_CSS_Thermas-Water-Park_072123 a00133861chp

aruba
Instant On