

Instant 

RADIX

通信の安定性と外出先からでも 社内のネットワーク状況を把握できる利便性が 魅力の HPE Networking Instant On 『Client Match™』機能で 最適な AP 接続を可能に

ラディックス株式会社は、企業のオフィス環境の構築からサポート、さらには DX の推進事業など、オフィスに関連する総合的なサポート業務を行っている。同社は設立から今年で 33 周年を迎え、日本全国で多くの企業のオフィスを支援してきた実績を持っている。その実績の中には、今や企業にとって欠かせないネットワーク機器の選定から設置までのネットワーク環境構築も含まれる。

同社は、2024 年 3 月にオフィスを移転しており、その際に自社のネットワーク環境を構築するにあたり、『HPE Networking Instant On』の導入を決めた。その経緯と導入後の効果について、営業企画部課長の岩井誠氏に話を伺った。

「弊社は業務上、顧客情報を 15 万件ほど扱っており、以前は機密情報の漏洩防止のために有線 LAN を使っていました。しかし、新しいオフィスに移転するにあたり、様々な働き方に対応できるようにするため、また DX を推進している企業として Wi-Fi 環境へ移行するべきではないかという声があったため無線化にすることを決めました。HPE Networking Instant On には、特定のサイトとアプリのカテゴリーをブロックできるなど高いセキュリティ機能が追加料金なしで装備されています」（岩井氏）

通信機器を選ぶ際に、選定のポイントとなったのが、オフィス内のどこにいても安定して通信できる機能を有していることだった。



業種：情報・通信業

地域：日本

目的

- 従業員の様々な働き方に対応し、DX 推進に向けた社内ネットワークの無線化

課題

- 複数のクライアントが同時にアクセスしても安定した通信環境が必要
- ネットワークのトラブル時に外出先からでも対応できる方法が必要
- 「スティッキー端末問題」への対応が必要

効果

- 「Client Match™」機能により、オフィス内の通信が安定した
- 外出先からでも社内のネットワーク環境の状況が見られるようになり、トラブルに迅速に対応できるようになった
- スティッキー端末問題が解消

※スティッキー端末問題：移動先に条件の良い AP があるにも関わらず、前の AP との接続を引きずってしまうこと

「デスクから会議室など、一定の距離の移動が発生すると、弱い電波を引っ張ってきてしまい、通信が不安定になってしまうことがあります。その問題を解決するために『Client Match™』機能が搭載されている HPE Networking Instant On の導入を決定しました」（岩井氏）

Client Match™ とは、複数のアクセスポイント（以下、AP）がある環境で通信を安定させる機能の 1 つ。AP 側でクライアント端末の受信強度を監視し、閾値を下回ると自動的にその AP との接続を切断してより最適な AP に接続し直してくれる。それによりスティッキー端末問題を回避できる。

また、クラウド上でネットワーク状況を把握できるのも魅力だ。

「弊社にはネットワーク環境対応を行うテクニカルスタッフが在籍していますが、顧客対応で外出しているケースも多く、その間、自社内でネットワークの不具合が発生した際に復旧させるためには、テクニカルスタッフが帰社するまで待たなければならない、ということがありました」（岩井氏）

HPE Networking Instant On は無料で利用できるクラウドのネットワーク管理機能を有している。これを使えば、外

出先からでも会社のネットワーク状況をクラウドで把握でき、どこでどんな症状が起きているのか、そしてその復旧対応に応じることができる。

同社の HPE Networking Instant On の配置箇所でも苦労したのは、機密情報を扱うネットワークと、それ以外の通信を行うネットワークを分ける必要があった点だ。両者を近づけるとネットワークが干渉してしまうので難しかったという。解決策としては、Wi-Fi 網のシミュレーションができるソフトなどを用いてこの干渉問題をクリアした。（岩井氏）

HPE Aruba Networking エンタープライズ製品から便利な機能を継承している点が、HPE Networking Instant On の魅力

「HPE Networking Instant On の良いところは、手軽に購入できる機種でも、HPE Aruba Networking エンタープライズ製品から便利な機能を継承している点ですね。先ほども出てきた Client Match™ がそうです。また、HPE Networking Instant On は、仮想コントローラ機能を内蔵しているので AP だけでワイヤレス LAN を一元管理できます。加えて、メッシュアクセスポイント機能によって、Wi-Fi が届かないデッドスペースもカバーできます」（岩井氏）



「デスクから会議室など、一定の距離の移動が発生すると、弱い電波を引っ張ってきてしまい、通信が不安定になってしまうことがあります。その問題を解決するために『Client Match™』機能が搭載されている HPE Networking Instant On の導入を決定しました」

岩井 誠 氏

ラディックス株式会社
営業企画部課長
岩井 誠 氏



その他にもメリットがあるという。

「価格面が HPE Aruba Networking エンタープライズ製品に比べて比較的安価である点も、HPE Networking Instant On の魅力です。弊社は代理店としても同社製品を販売していますが、中小零細企業の顧客が多く、価格面でも HPE Networking Instant On に満足頂いていますね。機能面と価格、これが HPE Networking Instant On の魅力と言えます」(岩井氏)

代理店としての導入先には、中小企業だけでなく弁護士法人なども

前述の通り、ラディックス株式会社はユーザーとしてだけでなく、HPE Aruba Networking 製品の代理店として、顧客への販売も行っている。

「弊社のお客様には中小企業のほか、介護施設や病院、ホテルなどがあります。ホテルの場合、意外と電波状況が悪いところが多いです。ホテルの真ん中の廊下に通信機器を設置しても、部屋のすみずみまで電波が届かない場合があります。それは、防音のために壁が厚いという事と、多くの部屋では風呂やトイレの設備が入口近辺にあり、加えて防火区画処理がきちんとされているため、電波が届きにくい環境になっているからです。かといって、各部屋に HPE

Aruba Networking エンタープライズ製品を 1 台ずつ導入するとなるとかなりの費用が掛かりますので、HPE Networking Instant On が最適です」(岩井氏)
また、弁護士法人や税理士法人への導入実績も。「弁護士さんや税理士さんは、執務室とクライアントのいる会議室を頻繁に往復します。よってスティッキー端末問題が発生しやすいのです」(岩井氏)

このような課題の解決にも、やはり、Client Match™ 機能が活躍する。AP が設置されている場所から離れてなおかつ細かく区切られた会議室でも、AP を自動で切り替えてくれるため、通信速度の問題は解決できる。しかも、ネットワークの配線はそのままの状態でも機器だけを設置するだけで改善できるため、顧客からは好評だという。

通信機器をリプレイスし、ネットワークの安定化を

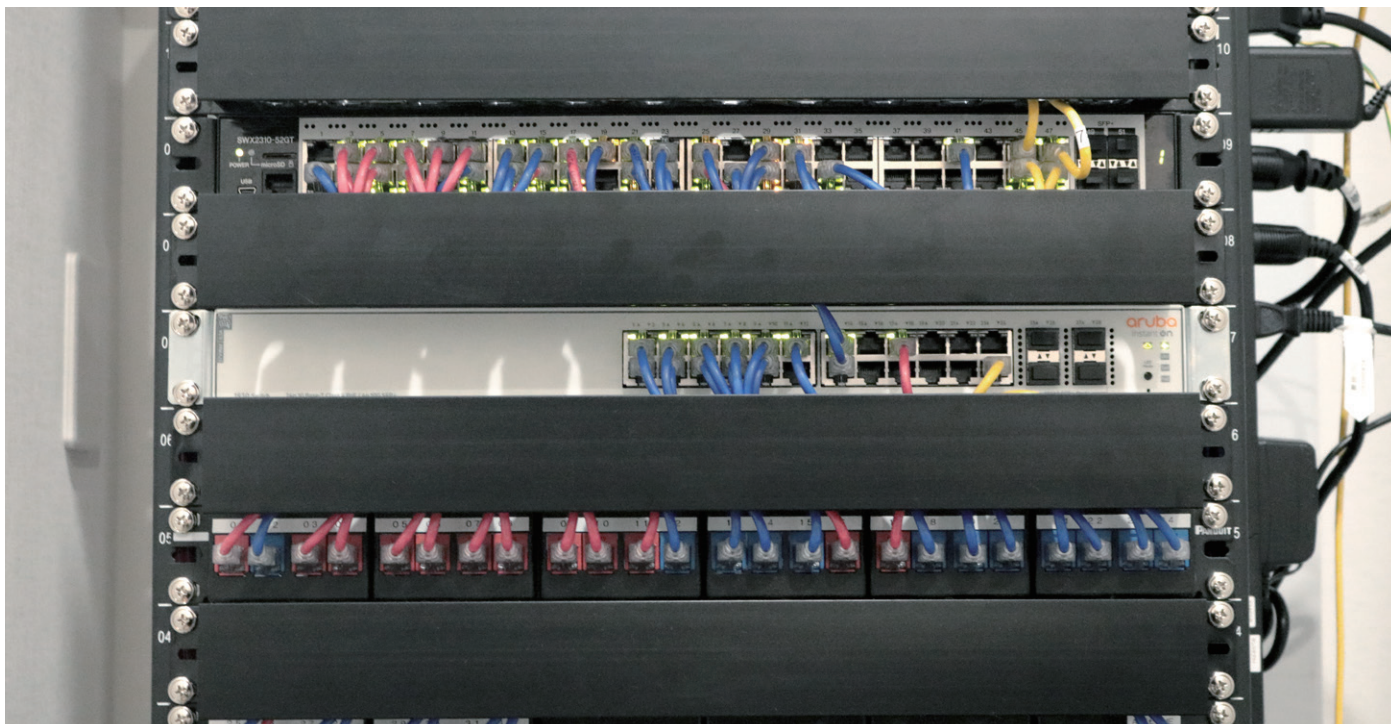
「通信速度が遅い」や「PC の調子が悪い」といった問題は、多くの場合はネットワークの問題であるケースも多い。具体的には、AP の接続の不具合や、通信の遅い機器の影響によるネットワーク全体の遅延などである。このような問題に対しては、機器をリプレイスするだけでも解決する可能性があるため、大規模な工事を検討する前に、HPE Networking Instant On 製品を提案するのが効果的だと言う。



「ネットワークの配線はそのままの状態でも、HPE Networking Instant On を設置するだけで通信速度の問題を改善できるのは便利ですね。大規模工事が不要で、機器をリプレイスするだけで通信速度の問題を解決できました」

岩井 誠 氏





代理店目線でも、ネットワークの安定はクライアントに提案する際にもかなり重要である。ネットワークが安定すると、その先のソリューションの提案もできるようになる。

あくまでもネットワークの安定が前提となってくるのである。また、現場で HPE Networking Instant On 製品を導入した結果、顧客からの紹介で次の営業につながるケースもあるという。

「お客様を経由して販路が広がっていくのは有難いことですし、HPE Networking Instant On 製品の持つポテンシャルのおかげだと思っています」（岩井氏）
冒頭でも触れた通り、ラディックス株式会社は DX 推進事業も行っており、DX を進めたいクライアントを多く抱えている。将来の予測が難しい「VUCA」時代、早い段階で変化をとらえて方向性を定め、変革を進めるには、DX 推進が必要だ。そのためには「安定したネットワーク環境」が前提条件となる。HPE Networking Instant On シリーズは、安定したネットワークを実現し、DX を推進するために最適な製品であると言える。

Solution

ハードウェア

- HPE Networking Instant On シリーズ

Visit Instant-On.HPE.com