

Instant On

HPE Networking Instant On で実現した Carlo's Coffee Café の 香り高き接続環境

ロンドン北西部、ラウンドアバウトの近く、川と湖に沿って走るサイクリングロードに囲まれて、Carlos Coffee Café はたたずんでいます。地元の人々に愛されるこのカフェは、コーヒー、ケーキ、そして HPE Networking Instant On による高速 Wi-Fi 接続を提供しています。

開業は 2016 年 9 月。従業員 3 名の家族経営カフェです。本物を求めるコーヒー好きを惹きつける、Milton Keynes の人気スポットになっています。

しかし、混雑時の Wi-Fi ネットワークが問題でした。増える顧客についていけず、顧客行動に関する十分なインサイトが得られていませんでした。

「以前のプロバイダーの場合、シンプルな接続のみが可能でした。ネットワークは混雑時のトラフィックに対処できず、店の評判にも影響していました。」と、開業者である Carlo Giorgio Pilla 氏は述べています。「また、経営上の判断に必要な、誰がどのぐらいの時間ネットワークに接続しているかを把握するインテリジェンスもありませんでした。」

このカフェは 2 年前、HPE Networking Instant On Access Point AP22 を導入しました。より多くのデバイスを同時に処理しながら高速パフォーマンスを提供できる、優れた Wi-Fi 6 Certified アクセス・ポイントです。


**Hewlett Packard
Enterprise**



業界: サービス業

国: 英国

目的:

本物を求めるコーヒー通の顧客に高パフォーマンス・ネットワークを提供。

取り組み:

このカフェは HPE Networking Instant On Access Point AP22 を導入しました。より多くのデバイスを同時に処理できる、優れた Wi-Fi 6 Certified™ アクセス・ポイントです。

結果:

Instant On AP22 の電源を入れると、新しいネットワークが高速の Wi-Fi 接続を提供します。

手間いらずのセットアップ

多くの多忙なスモール・ビジネス・オーナーと同様、基本的な技術的専門知識をもつ Carlo 氏にとって、ネットワークのセットアップに手間がかからなかったことは、思ってもみないメリットでした。

Instant On AP22 の電源を入れると、Instant On モバイル・アプリが自動的にそれを検出し、構成して、Wi-Fi 信号がブロードキャストされるようにします。

「私たちが求めるすべての条件に当てはまっていたのは Instant On でした。Instant On では、ネットワーク管理の専門知識は不要です。」と、Pilla 氏は述べています。

ソーシャルメディアを活用

Instant On AP22 を採用して Wi-Fi ネットワークをアップグレードし、それに伴って Facebook Wi-Fi に対応でき、カフェにトラフィックを引き寄せるキャプティブ・ポータル・ページを作成できたことで、カフェのブランド力が上がりました。

顧客がサービスを使用すると、その顧客のフィードにカフェの情報が表示され、その顧客の友人にも見えるため、さらに多くの顧客を誘引することができます。

「カフェの Facebook ページにリンクされた、使いやすいキャプティブ・ポータルにより、Facebook でいいねの数が増え、プロモーションの鍵であるマーケティング活動に役立っています。」と、Pilla 氏は述べています。

キャプティブ・ポータルでは、誰がネットワークに接続しているのかも明確にわかります。これにより、カフェは、混雑時でも最高のサービスを提供できるとともに、顧客の滞在時間を把握できます。

無理のない投資

コストは、成長中のカフェにとって考慮すべきもう一つの重要な要素でした。そのため、Instant On AP22 のお手頃な価格は大きなメリットでした。

Instant On アクセス・ポイントは、2 年保証、24 時間 365 日対応の電話とチャットによるサポート、そして Instant On コミュニティが利用でき、Wi-Fi ネットワークが快適に稼働するために必要なものすべてが揃っています。

「Instant On ポートフォリオは、私たちのようなスモール・ビジネスにとって魅力的な価格で導入できます。」と、Pilla 氏は述べています。「わずかな投資から、元を取る以上の高品質な接続を得ることができました。」



私たちが求めるすべての条件に当てはまっていたのは Instant On でした。Instant On では、ネットワーク管理の専門知識は不要です。」

- Carlo Giorgio Pilla 氏 (開業者)



詳細情報

[スモール・ビジネス向け HPE Networking Instant On ソリューション](#)

ソリューション

- HPE Networking Instant On Access Point AP22

アクセス: Instant-On.HPE.com

**Hewlett Packard
Enterprise**

© Copyright 2024 Hewlett Packard Enterprise Development LP.本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。Hewlett Packard Enterprise製品およびサービスに対する保証は、当該製品またはサービスに付帯する明示的保証条項でのみ規定されます。本規定のいかなる部分も、他の保証を構成すると解釈されるものではありません。Hewlett Packard Enterpriseは本書の技術上または編集上の誤謬、欠落についての責任を負わないものとします。

必要に応じて商標に関する注記。他のすべてのサードパーティのマークはそれぞれの所有者に帰属します。

CS_SMB_Customer-Success_Carlos Cafe_DT_101524 a00142145JPN