

Instant 

# Ecco come Carlo's Coffee Bar serve una tazza di connettività con HPE Networking Instant On

A nord-ovest di Londra, nel Regno Unito, tra iconiche rotatorie e piste ciclabili costeggiate da laghi e fiumi che scorrono liberamente, si trova Carlo's Coffee Bar, un caffè di quartiere che serve bevande, torte e connettività Wi-Fi ad alta velocità supportata dalla tecnologia HPE Networking Instant On.

Fondata nel settembre 2016, questa attività a conduzione familiare con tre dipendenti è un popolare hotspot di Milton Keynes per i clienti alla ricerca di caffeina e di un'esperienza autentica.

Le ore di punta, tuttavia, rappresentavano una sfida per la loro rete Wi-Fi, che non riusciva a tenere il passo con l'elevato traffico e offriva poche informazioni sul comportamento dei clienti.

"Il nostro provider precedente consentiva solo una semplice connettività; la nostra rete faticava a reggere nei momenti di picco e non presentava bene il nostro marchio", ha dichiarato Carlo Giorgio Pilla, fondatore. "Non disponevamo nemmeno di dati su chi fossero e per quanto tempo gli utenti rimanessero collegati in rete per migliorare le nostre decisioni commerciali".

Due anni fa, la caffetteria ha adottato l'HPE Networking Instant On Access Point AP22, un access point certificato Wi-Fi 6 che offre una maggiore capacità di gestione di più dispositivi contemporaneamente e prestazioni più veloci.

  
**Hewlett Packard  
Enterprise**



**Settore:** Settore dell'ospitalità

**Paese:** Regno Unito

**Obiettivo:**

Fornire una rete a prestazioni elevate agli amanti del caffè che cercano un'esperienza autentica.

**Approccio:**

La caffetteria ha adottato l'HPE Networking Instant On Access Point AP22, un access point certificato Wi-Fi 6™ che offre una maggiore capacità di gestione di più dispositivi contemporaneamente.

**Risultati:**

Una volta acceso l'Instant On AP22, la nuova rete ha cominciato a fornire una connettività Wi-Fi ad alta velocità.

## Configurazione senza perdite

Come molti piccoli imprenditori impegnati, Carlo possiede un livello base di competenze tecniche. La semplicissima configurazione della rete è stata una gradita sorpresa.

Una volta acceso l'Instant On AP22, l'app mobile Instant On ha rilevato automaticamente l'access point e lo ha configurato per trasmettere un segnale Wi-Fi.

**"Per noi Instant On è la soluzione ideale... non è necessario essere un esperto per gestire la rete con Instant On", ha affermato Pilla.**

## Sorpresa sociale

L'aggiornamento della rete Wi-Fi con l'Instant On AP22 ha potenziato il nostro marchio con il supporto al Wi-Fi di Facebook e la creazione di una pagina captive portal che attira traffico verso l'azienda.

Le informazioni del bar appaiono nel feed di una persona che sta utilizzando il servizio e possono essere viste automaticamente dagli amici, attirando così più persone verso l'attività.

**"Il captive portal, semplice da usare e collegato alla nostra pagina Facebook aziendale, ha aumentato i nostri "Mi piace" su Facebook per contribuire alle attività di marketing, che sono fondamentali a livello di promozione", ha detto Pilla.**

Il captive portal offre anche completa visibilità di chi è connesso alla rete, aiutando la caffetteria a garantire un servizio di qualità nei momenti di punta e a gestire i clienti che si fermano più a lungo.

## Un dolce investimento

Il costo era un'altra considerazione fondamentale per la caffetteria in crescita, quindi il prezzo competitivo dell'Instant On AP22 è stato un grande vantaggio.

Gli access point Instant On sono inoltre coperti da una garanzia di due anni, offrono un'assistenza telefonica e via chat 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e garantiscono l'accesso alla community Instant On, il che assicura alle aziende tutte le risorse necessarie per il successo della rete Wi-Fi.

**"Il portfolio Instant On ha un prezzo accessibile per le piccole imprese come noi", ha dichiarato Pilla. "Abbiamo sicuramente visto un ritorno superiore al nostro piccolo investimento per una connettività di alta qualità".**



Per noi Instant On è la soluzione ideale... non è necessario essere un esperto per gestire la rete con Instant On".

- Carlo Giorgio Pilla, fondatore





## Scopri di più

[Soluzioni HPE Networking Instant On per le piccole imprese.](#)

## Soluzione

- HPE Networking Instant On Access Point AP22

Visita il sito [Instant-On.HPE.com](https://Instant-On.HPE.com)

